

« Ethique et engagement dans le travail social »

Intervenants :

René BAPTISTE et Bernard CAUBERE

ALEES Café éthique du 18 octobre 2011

Menu

- L'action sociale
- L'association du social/médicosocial
- L'éthique
- L'engagement professionnel du travailleur social
- L'engagement des bénévoles de terrain
- L'engagement bénévole du dirigeant associatif
- Les interrogations éthiques des différents acteurs de l'action sociale présentées dans notre livre :
 - en matière d'engagement
 - en matière de performance
- Pour conclure : un livre à deux ?

L'Action sociale

Le cadre juridique

Article L.-116-1 du Code de l'action sociale et des familles :

- « *L'action sociale et médico-sociale tend à promouvoir, dans un cadre interministériel, l'autonomie et la protection des personnes, la cohésion sociale, l'exercice de la citoyenneté, à prévenir les exclusions et à en corriger les effets. Elle repose sur une évaluation continue des besoins et des attentes des membres de tous les groupes sociaux, en particulier des personnes handicapées et des personnes âgées, des personnes et des familles vulnérables, en situation de précarité ou de pauvreté, et sur la mise à leur disposition de prestations en espèces ou en nature. Elle est mise en œuvre par l'État, les organismes de Sécurité sociale, les associations ainsi que par les institutions sociales et médico-sociales* ».

Quelques chiffres significatifs de l'action sociale

- La production d'action sociale s'élève en France à **62 milliards** d'euros
- Elle est financée à 30% par les bénéficiaires eux-mêmes
- Elle fait travailler près d'un **million** de salariés
- Le **privé non lucratif** (structures de l'économie sociale) gère :
 - 30% des établissements pour personnes âgées
 - 32% des établissements d'accueil des enfants de moins de six ans
 - 82% des structures pour les jeunes en danger
 - 83% des établissements et services pour les personnes handicapées (30.000 en France)
 - 87% des structures d'hébergement et d'insertion des personnes en difficulté sociale

Les grandes tendances des évolutions récentes de l'action sociale

- l'écoute et la prise en compte de la parole des «usagers » ;
- la reconnaissance de leur entourage familial ;
- la transversalité des problèmes sociaux et la nécessité d'un travail de coopération ;
- l'émergence de la notion de territoire, de décentralisation et de déconcentration ;
- le désarroi des travailleurs sociaux devant l'immensité du défi d'avoir à changer le regard de la société pour permettre l'inclusion des personnes en difficulté sociale ;
- l'introduction d'outils du monde marchand dans le secteur social (qualité, management, maîtrise des dépenses...) ;
- l'intérêt accru du secteur non lucratif pour les prestations d'action sociale ;
- l'instrumentalisation des associations gestionnaires par les pouvoirs publics ;
- le développement du travail en urgence ;
- l'absence d'une politique sociale cohérente, à long terme et dotée de moyens à la hauteur des besoins.

L'association du secteur social/médicosocial

- **Ce n'est pas une amicale ni un club...**
- **C'est un agent (actif) implicite ou explicite de l'action sociale :**
 - qui s'exprime sur sa **finalité humaniste** du mieux être de « catégories sociales» en difficulté avec l'environnement ordinaire (problème de la norme...) dans le cadre de son projet associatif...
 - qui est contrainte de se comporter comme **une PME** en regard de contraintes multiples :
 - Le service à apporter aux bénéficiaires
 - Son interaction avec son environnement : politique, social économique culturel législatif...
 - Sa responsabilité d'employeur,
 - Son incapacité économique et réglementaire à disposer d'une véritable capacité d'autofinancement (en dehors des dons, de sponsoring financier etc...)
 - Qui est en général **l'espace d'intersection** entre :
 - Bénéficiaires, familles, professionnels et bénévoles, collectivités territoriales, Etat, partenaires...

L'éthique

Une conception partagée...

- **L'éthique n'est pas la morale**
 - Le bon et le mauvais inscrits dans le temps au lieu de bien et mal (connotés religieux)
- **Elle trouve son fondement sur des valeurs**
 - Qui ne sont pas forcément universelles...
- **Elle se caractérise par :**
 - Le sens de la responsabilité (cf. M WEBER)
 - Le refus de la simplification (complexité des situations, des êtres, de l'environnement)
 - La dynamique de la décision
 - questionnement sur l'application des procédures (si elles existent)
 - Inscription dans le temps
 - Conscience de la finalité (la fin et les moyens)
 - Le développement de l'esprit critique
 - La nécessaire analyse des risques
 - ...
- **Elle est individuelle**
 - Mais aussi collective (au sens institutionnel)
 - Les deux peuvent diverger... conflit – soumission - démission
- **Elle devrait être consubstantielle du social**
 - Du « JE » au « TU » le NOUS le IL (cf. P RICOEUR)

L'engagement professionnel du travailleur social

- ***L'engagement est-il indispensable en travail social ?***

- Oui, mais avec mesure...

OUI...

- *Peut-on faire un métier au service de l'humain sans s'engager personnellement ?
Déontologie ?*
- *Le travailleur social est un médiateur entre la personne en difficulté et la société : difficile de rester neutre*
- *L'étendue des besoins sociaux non ou mal couverts incite à faire un peu plus que « normal » et à dénoncer des choix budgétaires qui se font au détriment du travail social*

Mais avec mesure

- *Faire faire plutôt que faire à la place du bénéficiaire*
- *Faire dans la durée et pas par à coups : durer et ne pas endurer*
- *Eviter l'épuisement professionnel (mauvaise gestion de son temps / ne pas mettre une juste distance)*
- *Ne pas politiser son action car l'Action Sociale appartient à tous*

***Le travail social est un métier, pas une vocation
Mais c'est un métier à valeur sociale ajoutée***

L'engagement du bénévole de terrain

- **Nécessité de faire une distinction entre deux formes d'engagement bénévole :**
 - celui de terrain
 - celui de gestion dirigeante
- **Le bénévole de terrain est celui qui veut donner un peu de son temps à des tâches bien précises, délimitées :**
 - alphabétisation
 - tri de linge
 - portage de repas
 - animation d'activité culturelle ou autre
 - ...
- Sans toutefois s'engager dans des responsabilités de gestion d'établissements ou de services (rôle d'employeur donc de dirigeant bénévole).
- **Il y a une demande en hausse du premier type de bénévolat**
- **Il existe une carence qui s'accroît dans le second (quand on se rappelle la place de l'associatif dans l'action sociale, cela pose problème)**

L'engagement associatif bénévole

- *Pourquoi ?*

Des motivations multiples et souvent combinées :

Quelques exemples... :

- Sollicitations amicales...
- Réponse à des besoins personnels souvent psychologiques :
 - Reconnaissance,
 - ennui ou peur de l'ennui (retraités !)
 - Psychologique : culpabilité(s), compensation... (« dames patronnesses »)
 - Besoin d'action...
- Tradition familiale ou professionnelle,
- Culture caritative (issue du religieux)
- Démarches de nécessité : la réponse à des problématiques familiales
- Démarches intéressées, image, réseau...
- Démarches désintéressées :
 - Identification de besoins de compétences spécifiques : droit, finance, gestion, pédagogie, informatique... auxquels on peut ou on veut répondre..

L'engagement associatif bénévole (2)

- *Comment ?*

Les réponses à la question précédente conditionneront

- Le mode d'intervention dans une ou des associations :
 - Bénévoles de terrain (parfois supplétifs de professionnels...)
 - Dirigeants d'association (administrateur ... quel que soit le positionnement dans l'organigramme)
- la profondeur de l'engagement du bénévole...
 - participation plus ou moins passive aux CA
 - bénévoles de terrain multitâches et permanents !
 - Présidents charismatiques omniprésents !

L'engagement associatif bénévole (3)

- **Les évolutions...**

- Besoin de compétences différenciées au niveau des instances de gouvernance (complexité – normalisation – contraintes économiques...) impliquant :
 - Engagement sur la compétence
 - Engagement dans la durée
 - Engagement dans l'action
- En se préservant des conflits d'intérêt

Les interrogations éthiques concernant la valeur « engagement »

- *Pour les bénéficiaires*

- S'inscrire dans une démarche de projet
- Rechercher l'union avec les autres bénéficiaires
- Sortir de son cas personnel pour atteindre une dimension sociale, c'est-à-dire résoudre le dilemme conscience individuelle / conscience collective
- Ne pas se mettre à la place du bénéficiaire direct ou du travailleur social, mais ne pas démissionner non plus de sa responsabilité de parent

- *Pour les pouvoirs publics*

- Gérer l'action sociale à long terme

Les interrogations éthiques concernant la valeur « engagement » (2)

- *Pour les associations gestionnaires*

- Être des médiateurs entre les élus et les opérateurs sociaux
- Réaffirmer le fondement politique de l'association gestionnaire en action sociale
- Veiller à l'adoption et au suivi par les professionnels d'un code de déontologie
- Faire connaître et appliquer les recommandations de l'ANESM
- Créer des relations de confiance entre les familles et les professionnels de l'action sociale
- Faire cause commune, quand on est dirigeant bénévole ou professionnel d'une même association, dans la participation aux réseaux associatifs

Les interrogations éthiques concernant la valeur « engagement » (3)

- *Pour les professionnels du social*

- Au cœur de l'environnement social (politique, économique, culturel), les intervenants sociaux se doivent de témoigner des besoins, des efforts, des manques
- Veiller à ce que les espaces indispensables à la confrontation et à l'analyse des pratiques soient maintenus
- Constituer, dans le cadre du CSTS, une mission permanente qui permette d'instituer un lieu d'interpellation, de veille et de visualisation sur les questions éthiques

Les interrogations éthiques concernant la valeur « performance »

- *Dans la relation Association /financeur(s)*
 - Obtenir ce que de droit
 - Appliquer ou dénoncer la loi
 - Respecter les engagements réciproques
 - Appliquer les décisions mais pas aveuglément
 - Revendiquer une meilleure étude globale (nationale ou territoriale) des besoins (inscrits dans un vrai projet de société indépendant des échéances électorales)
 - Défendre la marge d'initiative associative nécessaire à son objet social
 - Expliciter les directives
 - Instaurer la supervision et faciliter la parole collective
 - Garantir l'adéquation de l'emploi des fonds publics (la société) au service des bénéficiaires (la personne)
 - ...

Les interrogations éthiques concernant la valeur « performance » (2)

- *Entre les professionnels et les bénéficiaires*
 - Privilégier la dimension de la mission en interrogeant les méthodes d'intervention au regard de la finalité des actions, autrement dit interroger le comment faire par le pourquoi faire
 - Promouvoir une égalité de traitement pour tous ET
 - Adapter et personnaliser l'accueil des bénéficiaires
 - Développer et faciliter concrètement toutes les formes démocratiques de participation individuelle et collective des usagers aux actions éducatives et sociales qui les concernent
 - Contractualiser les relations de service entre bénéficiaires et professionnels du travail social
 - Allouer des moyens à la hauteur des besoins
 - ...

Les interrogations éthiques concernant la valeur « performance » (3)

- *Au sein de l'institution*

- Mettre en place une politique d'observation des besoins cohérente et continue
- Organiser la structure de gouvernance/direction en respectant les équilibres de pouvoir
Président/CA, Président/ Direction
- Raisonner stratégie de long terme et anticipation des mutations
- Lutter contre les conflits d'intérêt
- Considérer la rédaction des chartes et manifestes, l'élaboration des projets d'établissements et services, les procédures d'évaluation et de démarche qualité comme autant de processus d'explicitation et de réaffirmation des pratiques et des normes qui sous tendent les pratiques
- ...

- *Avec les partenaires*

- Instaurer un dialogue constructif entre les différentes parties prenantes de l'action sociale
- Revendiquer une marge de créativité et d'inventivité des pratiques comme un positionnement éthique à prendre en compte collectivement et institutionnellement
- Choisir avec soin les partenaires (réseau de l'action sociale)
- ...

Conclusion

**La synthèse de nos réflexions a fait l'objet
d'un essai ...**

« développer l'éthique dans le travail social »

**...que nous avons écrit à deux parce qu'une
alliance de compétences était plus riche sur
un sujet aussi sensible.**