

**L'éthique des affaires et la
responsabilité sociale de l'entreprise
(RSE) en Pologne: de la théorie à la
pratique**

Wojciech Gasparski

*Leon Komiski Academy of
Entrepreneurship and Management
Varsovie, Pologne*

Introduction

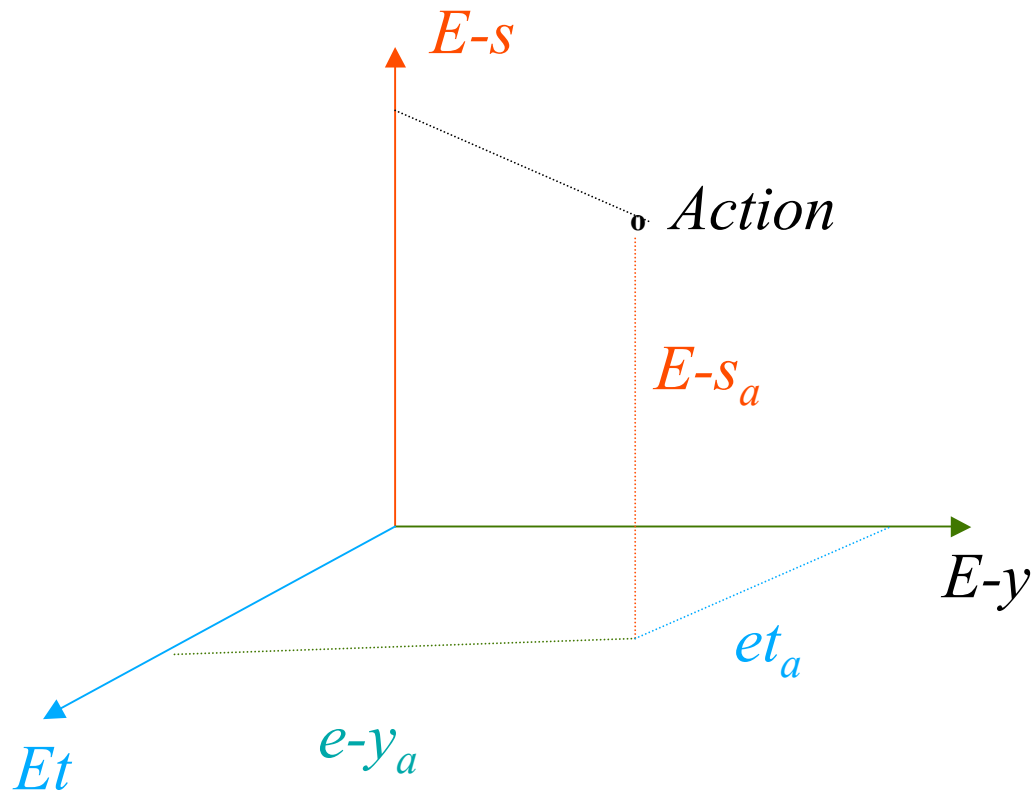
- La Pologne, tout comme la France, est un pays dans lequel le concept de **praxéologie** est né et s'est développé avec succès en tant qu'étude de l'action humaine.
 - Auspitz, Gasparski et al., eds., *Praxiologies and the Philosophy of Economics* (1992)*
 - Gasparski & Ryan, eds., *Human Action in Business: Praxiological and Ethical Dimensions* (1996)*
 - Alexandre & Gasparski, eds., *The Roots of Praxiology: French Action Theory from Bourdeau and Espinas to Present Days* (2000)*
 - Alexandre & Gasparski, eds., *French and Other Perspectives in Praxiology* (2005)*
 - Ballet & Bazin, eds., *Essays on Positive Ethics in Economics* (publication en 2006)*

*series: *Praxiology: The International Annual of Practical Philosophy and Methodology*, Editeur en chef: W.W.Gasparski, Transaction Publ.

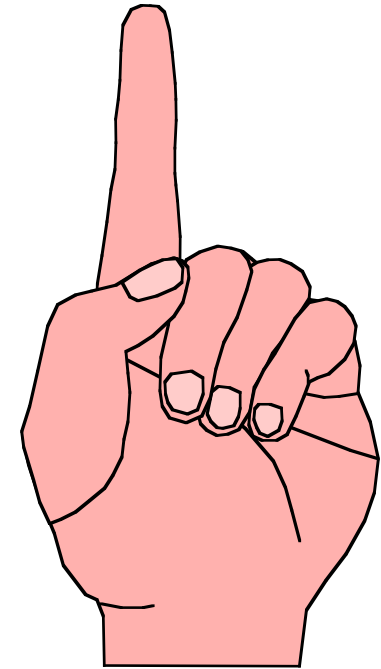
Le cadre

- C'est pourquoi la **praxéologie** (appelée grammaire de l'action) et **l'éthique** créent le **contexte** de conduite humaine et donnent le **cadre** dans lequel l'activité économique et le comportement en affaires sont évaluées.
- Le surnom de ce contexte est le "**triple E**" venant de:
 - **l'efficacité & efficience** (dimension praxéologique de l'**efficacité** de l'action) et
 - **l'éthique** (dimension morale de la convenance d'action).
- Sur cette base conceptuelle, l'éthique des affaires est étudiée, enseignée et développée dans le pays avec des références à la littérature et à l'expérience européenne et américaine.

Effacité * Efficience * Ethique



Triple „E”



Pourquoi “Triple E” ?

- **Parce que:**
 - **La connaissance technologique et la connaissance des sciences économiques ne sont pas suffisantes** pour une évaluation positive de la conduite en affaires
 - **L'économie basée sur la connaissance doit aussi comporter la connaissance du contexte axiologique de l'activité des affaires**
 - C'est pourquoi deux types de connaissances sont essentielles pour une action de business réussie

Grandir

- Concernant la pratique, **l'économie de la Pologne grimpe graduellement dans le domaine du "triple E"**, en dépit des hauts et des bas inévitables en allant de l'économie planifiée au marché libre.
- L'année dernière, juste après que la Pologne soit devenue membre de l'UE, **le parlement a voté une loi sur la liberté économique**. Deux paragraphes de la loi se concentrent sur des questions étroitement liées à **l'éthique des affaires et aux responsabilités en affaires**.

La liberté économique et les contraintes morales



§17. Un entrepreneur devrait exécuter son activité économique selon les principes de:

- concurrence équitable
- bonnes manières et
- intérêts légitimes du consommateur

§18. Un entrepreneur est obligé de suivre des conditions d'activité économique:

- respect des règles légales
- en particulier relié à la vie et à la protection sanitaire
- aussi bien que la protection de la moralité publique et
- la protection de l'environnement

On pourrait noter que,

- bien que les efforts de présenter ou mettre à niveau les normes morales d'affaires de aient leur tradition en Pologne et **se développe par l'éducation**
- il est évident que **l'intégration européenne ait accéléré le processus de la transformation non seulement économique mais également en ce qui concerne l'éthique des affaires**
- parfois cela se fait **grâce aux normes générales** (par exemple **audit social/éthique**)
- parfois **en opposition aux mauvaises pratiques** des compagnies polonaises et étrangères fonctionnant en Pologne

Les problèmes principaux

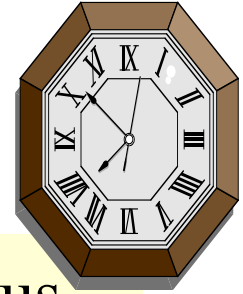
- Cependant, cela ne signifie pas qu'il n'y a rien à être amélioré dans la conduite polonaise en affaires, bien au contraire
- **Les affaires polonaises ont besoin de la prétendue infrastructure morale interne et externe :**
 - **éliminer/diminuer des mauvaises conduites au sein des entreprises**
 - aussi bien que **dans la sphère "des relations dangereuses" entre l'administration d'état/locale et les entreprises.**
- La corruption, le chômage, la mauvaise conduite dans le lieu de travail, l'espace croissant entre riche et pauvre, et l'exclusion sont **les obstacles principaux pour apprécier entièrement les résultats.**

Quelle politique d'intégration pour la Pologne

- Pour comprendre la situation actuelle, on doit connaître la politique d'intégration de la Pologne dans l'UE.
- Cela a commencé il y a quinze ans avec **de l'espoir, de la foi** et **de l'amour** pour tout ce qui venait de l'"Ouest" et était considéré comme **le remède** pour l'économie du manque, de la planification, et de la politique relative.
- La prétendue thérapie de choc a été acceptée car faite de façon chirurgicale .
- Cela a été introduit sans douleur durant l'opération (la douleur est venue plus tard) et avec une foi presque métaphysique que le **soleil de la solidarité** brillerait complètement comme il était prévu avant la nuit de la loi martiale et sa période de suivi des années 80.

- C'était un moment d'**espoir...**
 - ... **que les normes morales enlèveraient** les mauvaises pratiques de la mauvaise conduite communiste...
 - ... **présentant des codes moraux des meilleures pratiques popularisées par des fervents de transformation**
- C'était un moment de **foi ...**
 - ... que « **la main invisible** » du marché libre organiserait équitablement des interdépendances entre les entreprises devenant privatisées et leurs dépositaires
- C'était un moment d'**amour ...**
 - ... **pour des conseillers venant du côté occidental de l'ancien rideau en fer, considérés comme des amis**
- Il était prévu...
 - ... que l'UE **tende la main** et fasse bon accueil à la Pologne, une victime des accords de Yalta, avec l'arrangement et l'aide pour surmonter la séparation européenne pendant tant de décennies dures

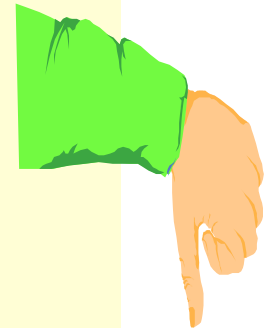
Pour être juste...



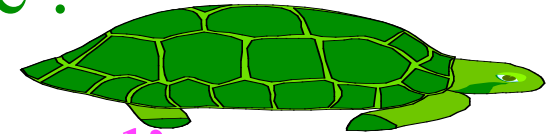
... certains des espoirs, des fois et des amours ci-dessus se sont produits **mais pas aussi rapidement que prévu...** ...

... sans compter que cela c'est produit avec de nouveaux types de mauvaise conduite en affaires, avec **des scandales et de l'exploitation injuste.**

- La pire des choses est qu'elle s'est produite non seulement en raison des pratiques en matière d' « *homo sovieticus* » des hommes d'affaires locaux et des politiciens de l'ancienne « *nomenklatura* », mais également en raison de la **conduite non conformiste** des compagnies occidentales dont beaucoup ont déclaré leur participation à la RSE.



- Le chemin à Tipperary était apparemment beaucoup plus long et plus difficile que ce que les fervents ont à l'origine suggéré .

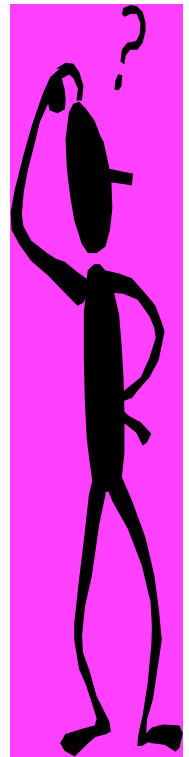


- Cela a créé un plus grand nombre d'eurosceptiques en Pologne qu'avant, bien que le nombre de fervents règne toujours :

⇒ 51% des personnes interrogées sont en faveur de l'UE

⇒ 49% font confiance à la Commission européenne

⇒ 52% font confiance au Parlement européen₁₃



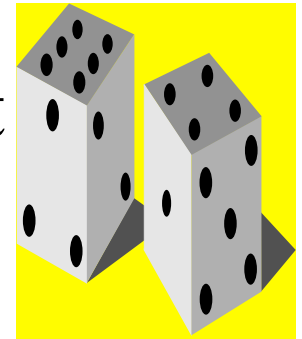
Qu'est-ce que les citoyens polonais préfèrent?

- la politique commune de la défense de l'UE - 86%
- la politique commune des affaires étrangères de l'UE – 76%
- 2/3 soutiennent la transformation de l'UE en une union politique
- 56% sont pour l'union monétaire
- 61% sont pour la constitution européenne

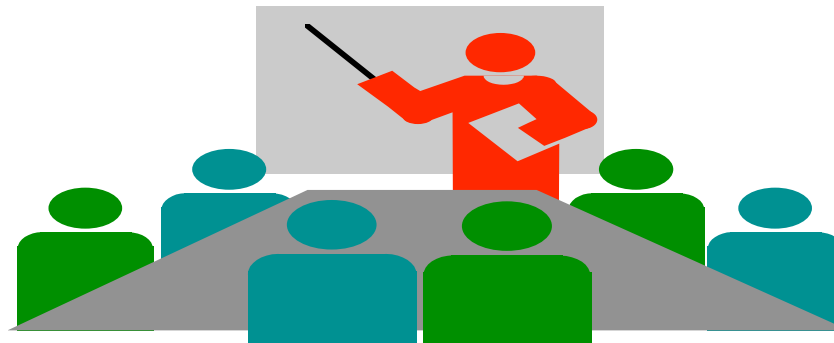
[*Eurobarometer*, Juillet 2005]

- Néanmoins **les résultats sont authentiques**

- Ils construisent lentement mais sûrement la **base pour de meilleures opérations commerciales**



- L'éducation est le meilleur résultat pour **la connaissance** et la ressource la plus importante dans l'ère de **l'économie basée sur la connaissance.**



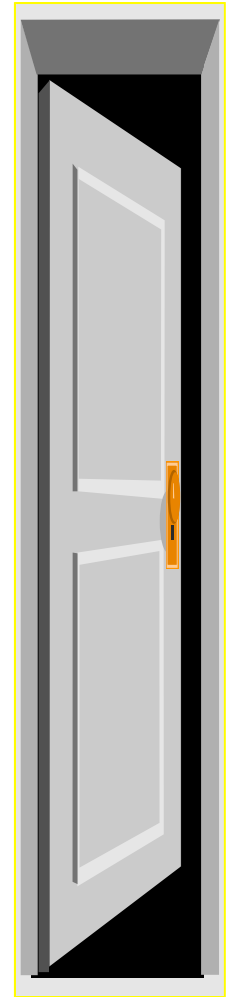
100 cas intéressants

- Certaines de ces réussites sont examinées dans le “Report on Responsible Business in Poland” publié chaque année par le “*Forum of Responsible Business*”, une ONG polonaise.
- Ces “cents cas intéressants” ont été cités dans l’édition 2004 du rapport (publié début 2005), comme étant les meilleurs exemples de ces bonnes pratiques développées par les entreprises se trouvant en Pologne.
- Le “Report” est divisé en différentes catégories* :
 - les actionnaires
 - marketing et communication
 - employés et employeurs
 - management
 - éthique des affaires
 - protection de l’environnement
 - implication communautaire

*voir la brochure pour plus de détails

Résumé du “*Report*”

- Dans 44 cas sur 104, la responsabilité sociale se mesure par **l’implication communautaire de l’entreprise**.
- Beaucoup d’entreprises commencent leur implication par le biais de **programmes sociaux**.
- Les entreprises ont tendance à considérer la RSE **d’une manière sélective** alors qu’elles devraient créer **une stratégie complexe et cohérente**.
- Les initiatives des actionnaires sont encouragées par les entreprises qui cherchent à intégrer de meilleures **pratiques d’administration** des entreprises.
- Les **actions écologique ponctuelles** sont en train d’être remplacées par des **actions à long terme** qui s’inscrivent dans la stratégie de développement des entreprises.



Par exemple

- Ethique dans le monde financier et bancaire polonais
 - Principles of Good Practice in Banking par la “*Polish Bank Association*”
 - Best Practices in Public Companies 2005 par la *Bourse de Varsovie*
 - Principles of Best Practices par la “*Conference of Polish Financial Enterprises*”
 - **Les codes de conduite** de certaines entreprises ou professions du monde financier.
- Les concepts de **programme d'éthique** et **d'infrastructures d'éthique** par et pour les entreprises deviennent de plus en plus utilisés et les entreprises polonaises cherchent aussi désormais à introduire des **codes de conduite**.

Telle que je la perçois, la responsabilité des entreprises...

- ...est un tout qui est composé de quatre caractéristiques:
 - *Atteindre les buts fixés par l'entreprise* (augmentation de la valeur de l'entreprise, fournir des biens et services de bonne qualité),
 - Le faire sur un plan à *long terme*,
 - Lui-meme *basé sur des bonnes relations avec les principaux concernés* (actionnaires, employés, cadres, clients, consommateurs, fournisseurs, communauté locale, environnement naturel, etc.),et
 - *Par une conduite respectueuse de la loi et des normes éthiques les plus répandues* (de la part des principaux concernés)

Ce qui vient d'être établi...

- ... Est la conséquence d'une **approche systémique** (vue d'ensemble d'un système), qui est une condition prerequisite si l'on veut atteindre **l'intégrité**.
- Il y a une controverse (en Pologne comme ailleurs) entre les théoriciens du management et les idéologues à propos du **"stakeholder theory"** que les idéologues considèrent comme une théorie du management alors que les théoriciens y voient une "doctrine".
- Les experts des théories systémiques ont une approche plus posée de la question, ils renvoient **au contexte complexe des activités effectuées en coopération entre différentes personnes.**

Les attentes des Polonais

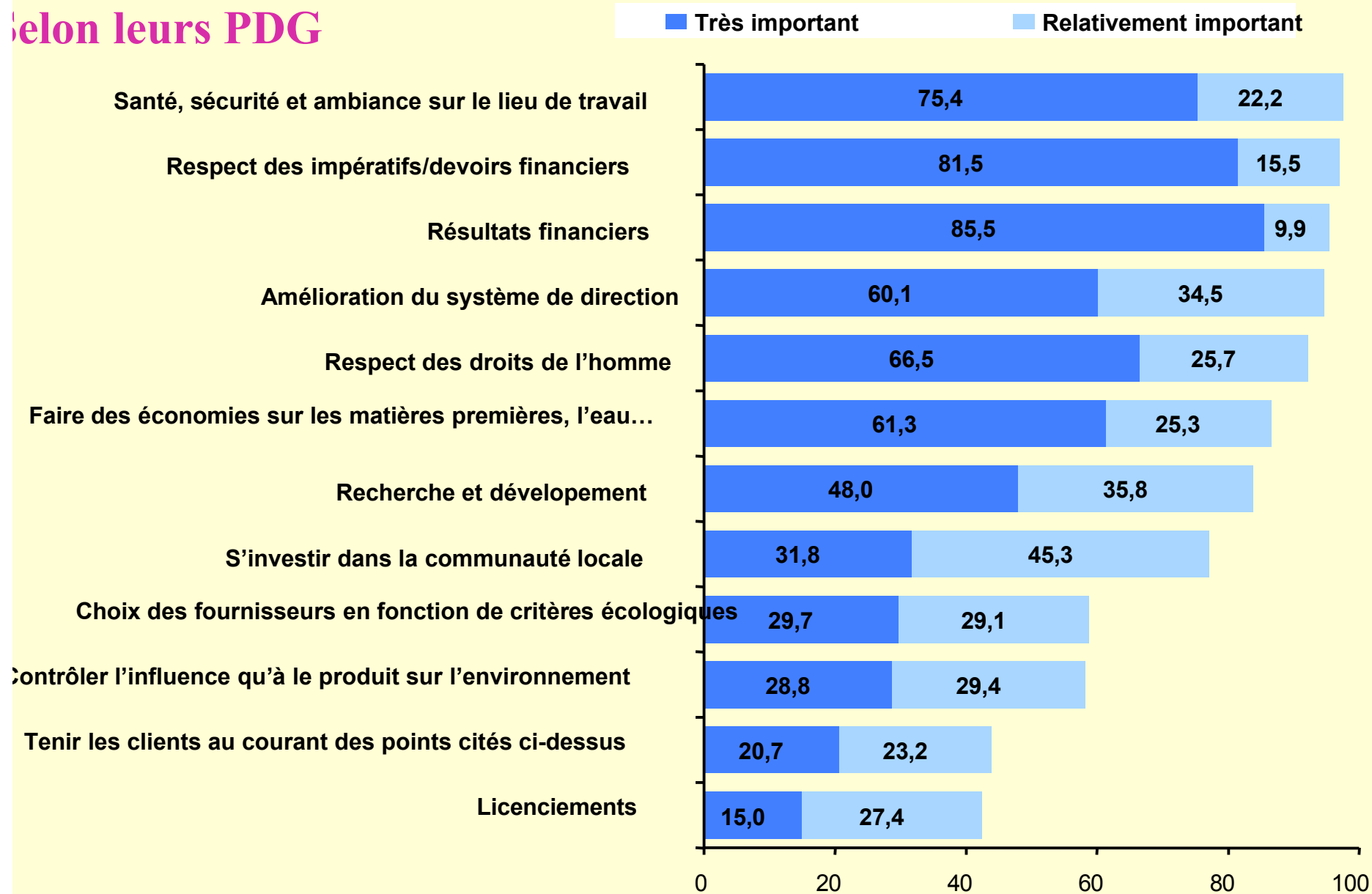
- Il est important d'ajouter que les Polonais **n'attendent pas simplement des entreprises qu'elles créent du profit***
- Maintenant que les entreprises jouent un rôle plus important dans la Pologne moderne, d'un certain point de vue le même rôle que celui joué par le gouvernement dans le régime précédent, les Polonais s'attendent:
 - A des entreprises plus responsables au niveau social, c'est à dire qui s'occupent aussi de combler les besoins d'ordre social,
 - Et les Polonais les critiquent vivement de ne pas s'y être attaqués plus tôt et de manière plus ouverte.

Réaction des entreprises

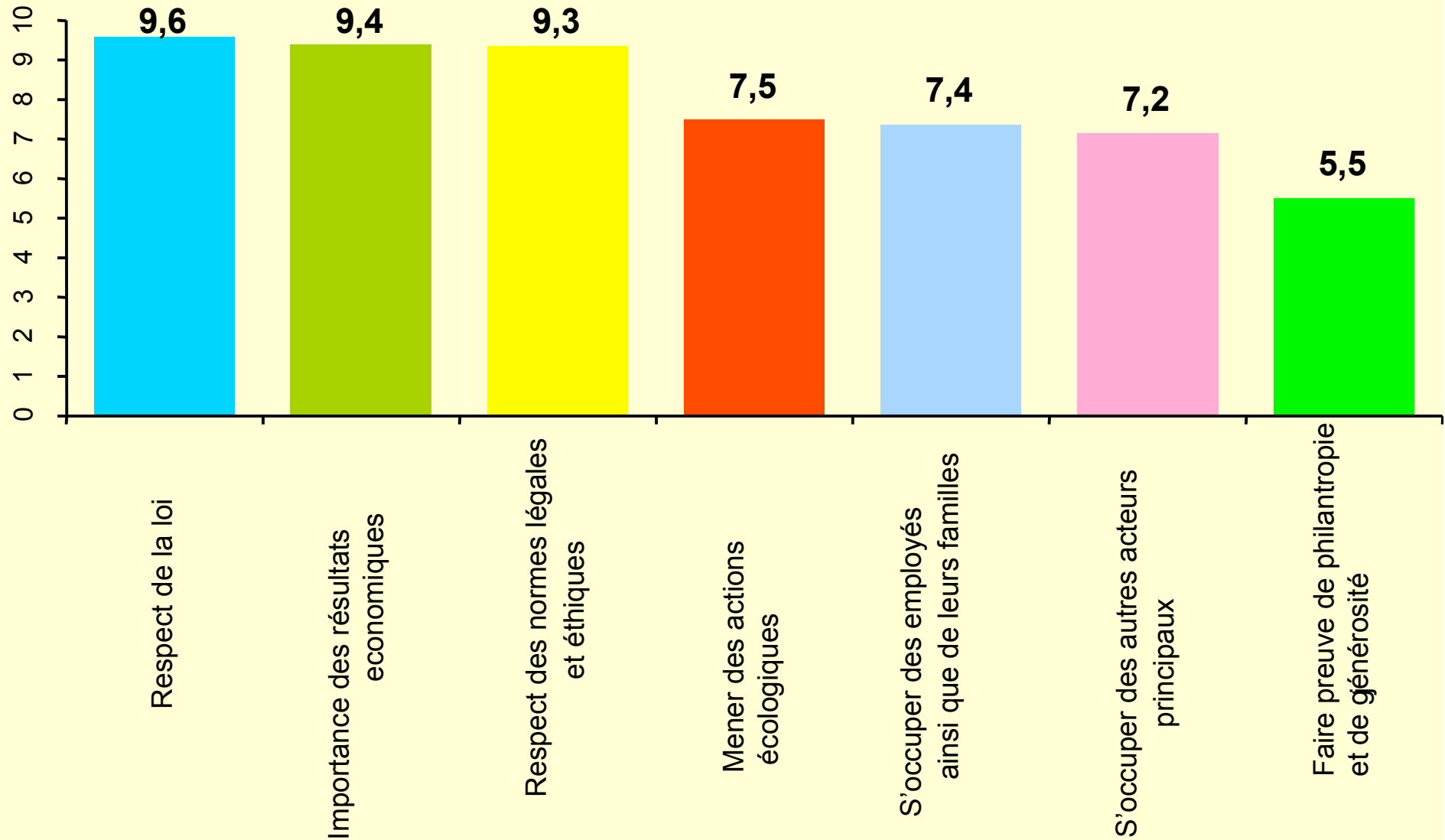
- D'un autre côté les entreprises mènent une politique orientée sur le profit, même **si elles commencent petit à petit à accorder de l'importance à l'éthique.**
- Ainsi, on a vu apparaître un melting-pot au sein duquel naissent **les nouvelles règles employées par les directions d'entreprises:**
 - Celles basées sur **la tradition** (religion, morale, théories éthiques, théorie de l'ation humaine, etc...)
 - Et celles basées sur une **approche moderne** (étude du management, psychologie, sociologie, etc.)
 - **En plus de cela** viennent s'ajouter certains éléments tirés de **l'expérience, des erreurs et des meilleures pratiques.**
- Tout ceci est appuyé par les **études les plus récentes.**

Les principales préoccupations d'une entreprise

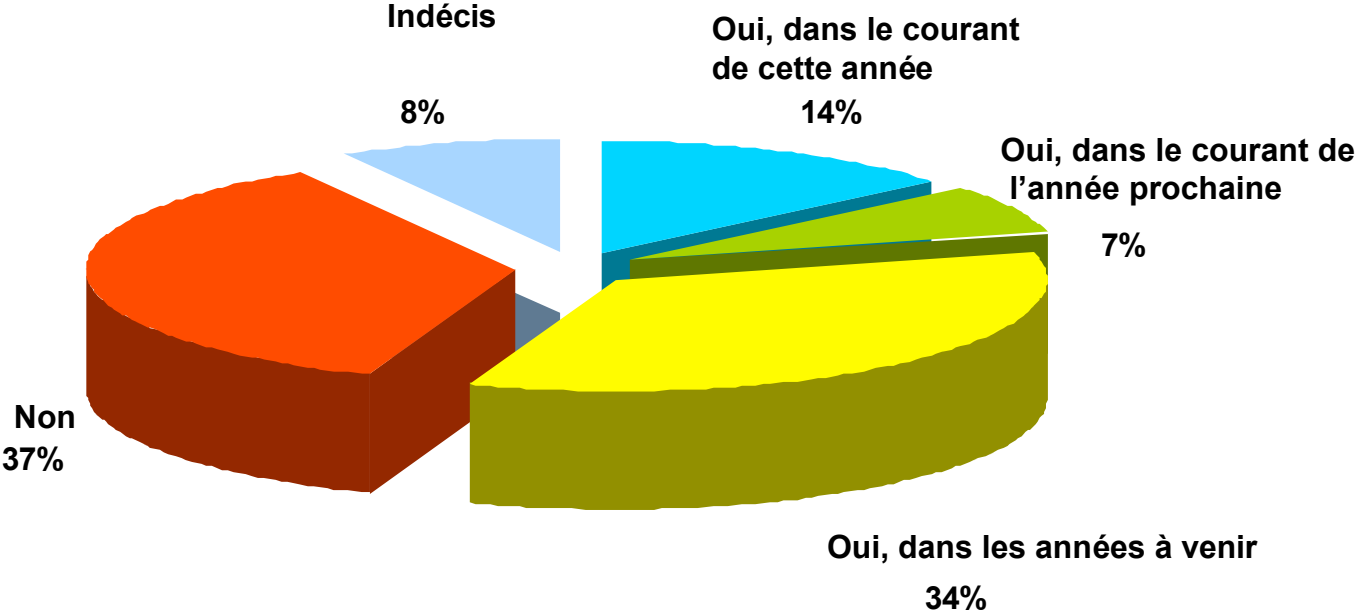
Selon leurs PDG



Quelle importance accordez-vous aux différents éléments de la responsabilité des entreprises telle que vous la percevez?

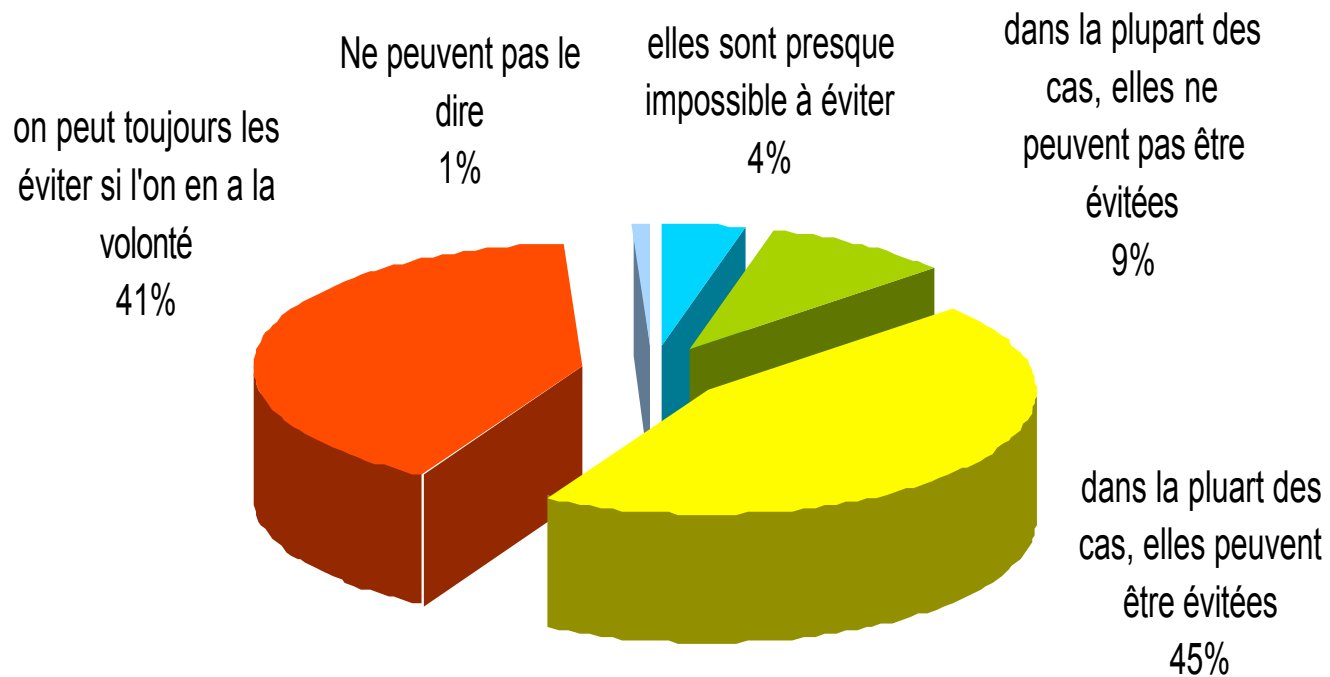


Avez-vous l'intention d'introduire des standards d'éthique dans votre entreprise?



Etude du “*Business Ethics Centre*”

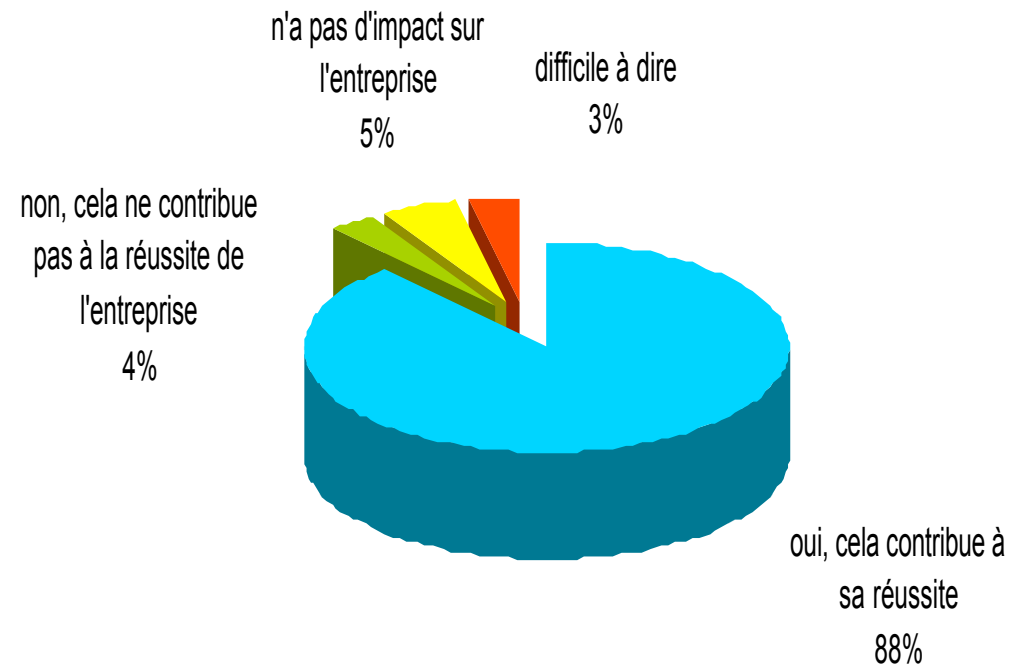
Selon les PDG:



Possibilité d'éviter des décisions qui ne suivent pas les normes d'éthique dans le monde des affaires

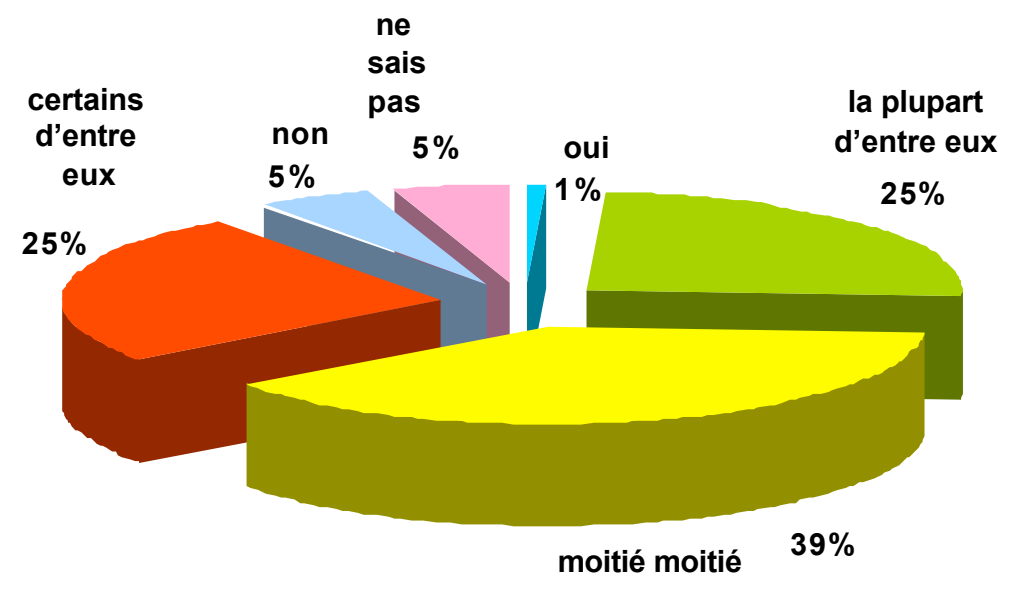
Etude du *Business Ethics Centre* :

Selon les PDG:

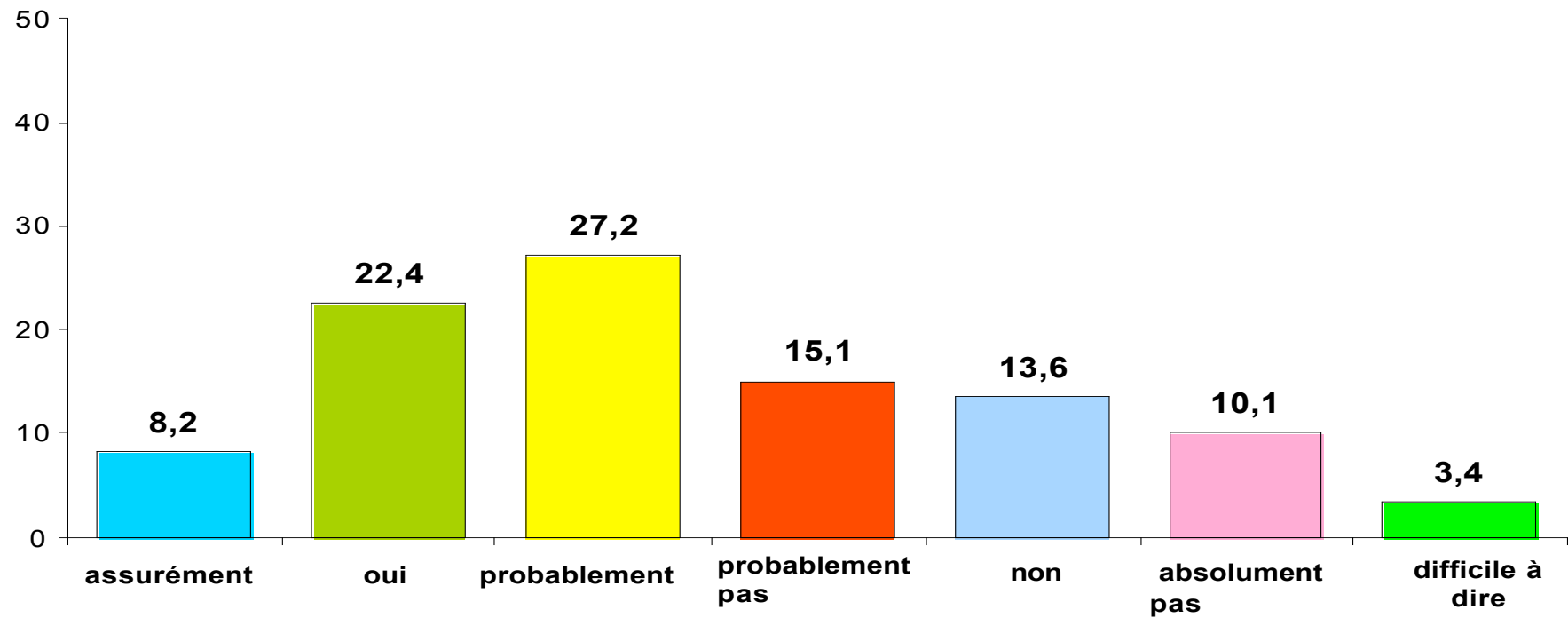


Le choix de la direction de respecter les normes d'éthique contribue-t-il à la réussite de l'entreprise?

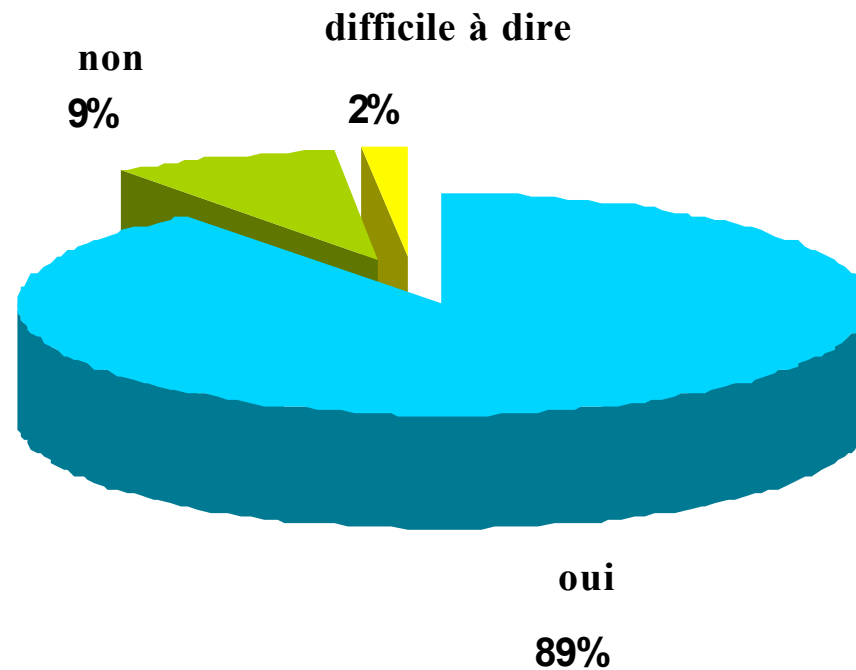
Les entrepreneurs polonais sont ils respectables?



Les enfants auxquels on a inculqué le respect des normes morales seront -ils susceptibles de connaître une défaite dans leur vie?



Malgré tout , seriez -vous d'avis qu'on apprenne aux enfants à toujours respecter les normes morales?



Conclusion

- **La Pologne avance** et se trouve devant **de nouvelles perspectives et des nouveaux choix**, pas seulement d'ordre **économique**, mais aussi par rapport à **l'éthique des affaires**.
- **L'Europe élargie** et **la Pologne** en particulier a besoin de règles, mais pas seulement de **normes écrites**.
- **Des marchés réels, libres et éthiques** sont aussi nécessaires:
 - Pour le monde des affaires
 - Pour les services
 - Pour les échanges
 - Pour le mouvement libre de la main-d'oeuvre...
- On ne devrait pas avoir peur d'un “plombier polonais” ou de quelque autre travailleur qualifié, quel que soit son pays d'origine.
- Sinon cela ne sera qu'un semblant d'intérêt qui sera porté à l'éthique des affaires, à la RSE et aux affaires elles-mêmes, et non un respect total de ces valeurs.

Il n'y a pas de liberté sans solidarité et vice-versa