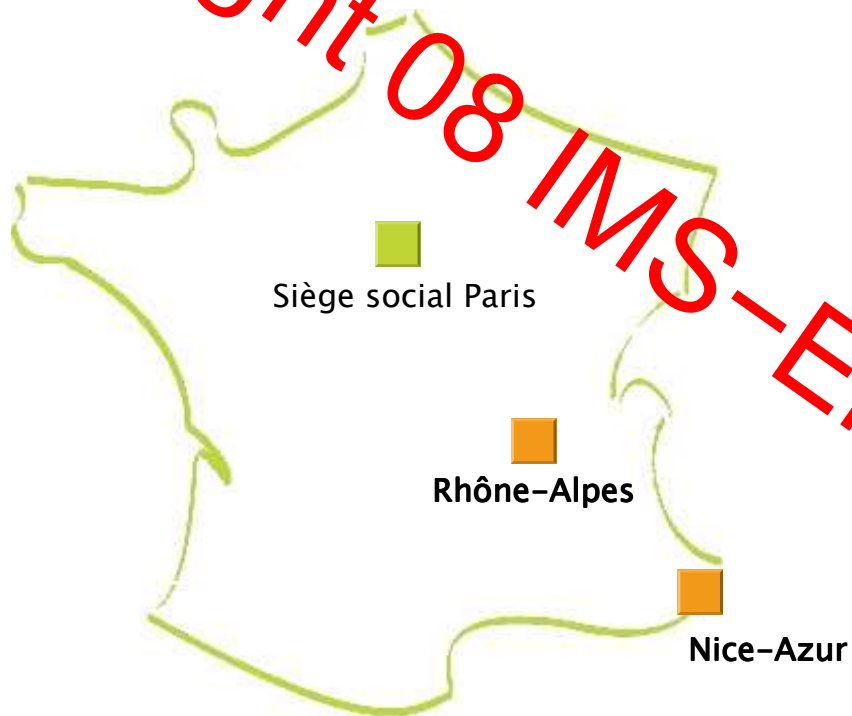


**Responsabilité Sociétale de l'Entreprise
(RSE)
dans les PME / PMI**

[ALEES - 23/09/06](#)

La RSE est un levier de la réussite
économique de l'entreprise

L'IMS en quelques mots



30 collaborateurs
24 à Paris / 5 en Rhône Alpes / 1 à Nice

185 adhérents en France
dont 60 en Rhône Alpes

association loi 1901,

Créée en **1986...** par des
entrepreneurs...

pour favoriser l'engagement des
entreprises dans la société.

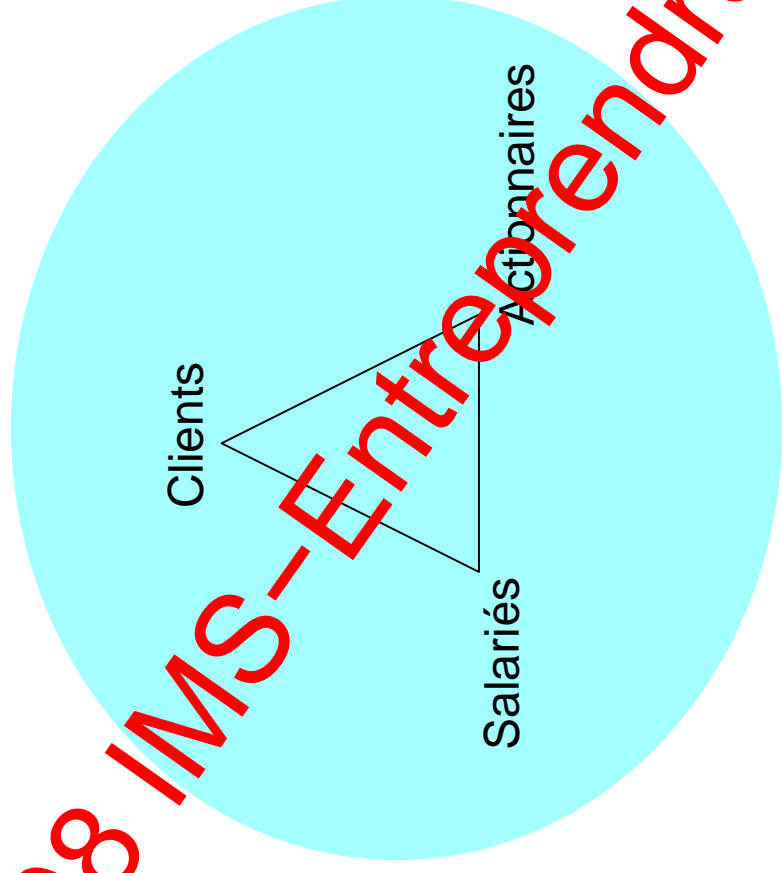
4 thèmes de travail

- Partenariat de solidarité
- Gestion de la Diversité
- Insertion professionnelle
- RSE des PME / PMI

Définition de la RSE

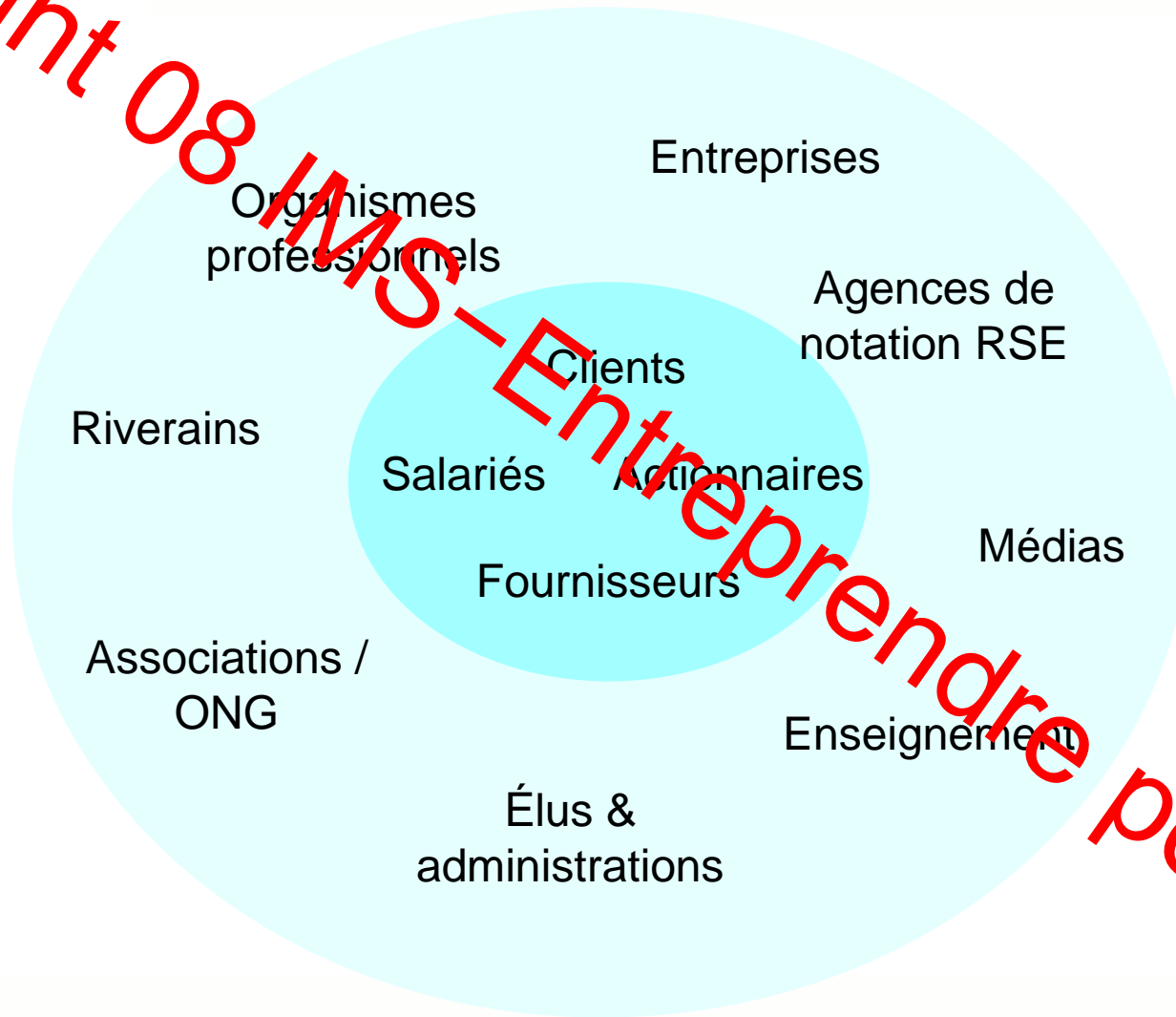
- Selon la Commission Européenne :
- « L'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales dans leurs activités commerciales, ainsi que dans leurs interactions avec les parties prenantes »
- *...c'est ce que les entreprises peuvent faire, sans obligations ou réglementations à appliquer (au-delà de la loi), ce qui peut constituer une véritable valeur ajoutée !*
- La RSE est la contribution de l'entreprise au développement durable

L'entreprise en 1980



Fournisseurs

L'entreprise du 21^{ème} siècle



Les piliers de la RSE

économique

Relations actionnaires
(gouvernance, transparence, information)

Relations clients
(déontologie, offre adaptée)

Relations fournisseurs
(exigences DD, travail collaboratif)

Relations territoires
(intégration, responsabilités d'employeur/investisseur)

Relations Etat(s)
(respect du droit local et international, lutte contre corru)



social

Respect des droits humains et du droit du travail

Gestion de la diversité, égalité des chances, et non-discrimination

Dialogue / information du personnel

Conditions de travail (sécurité, santé)

Gestion des carrières (évolution, compétences, mobilité, formation)



sociétal

Accès à l'emploi des pop. en difficulté ou discriminées

Soutien au développement économique des territoires

Soutien au monde associatif et aux acteurs d'intérêt général

Adaptation des produits ou services aux pop. en difficulté



environnemental

Impact de l'entreprise sur l'environnement (émissions CO2, pollution...)

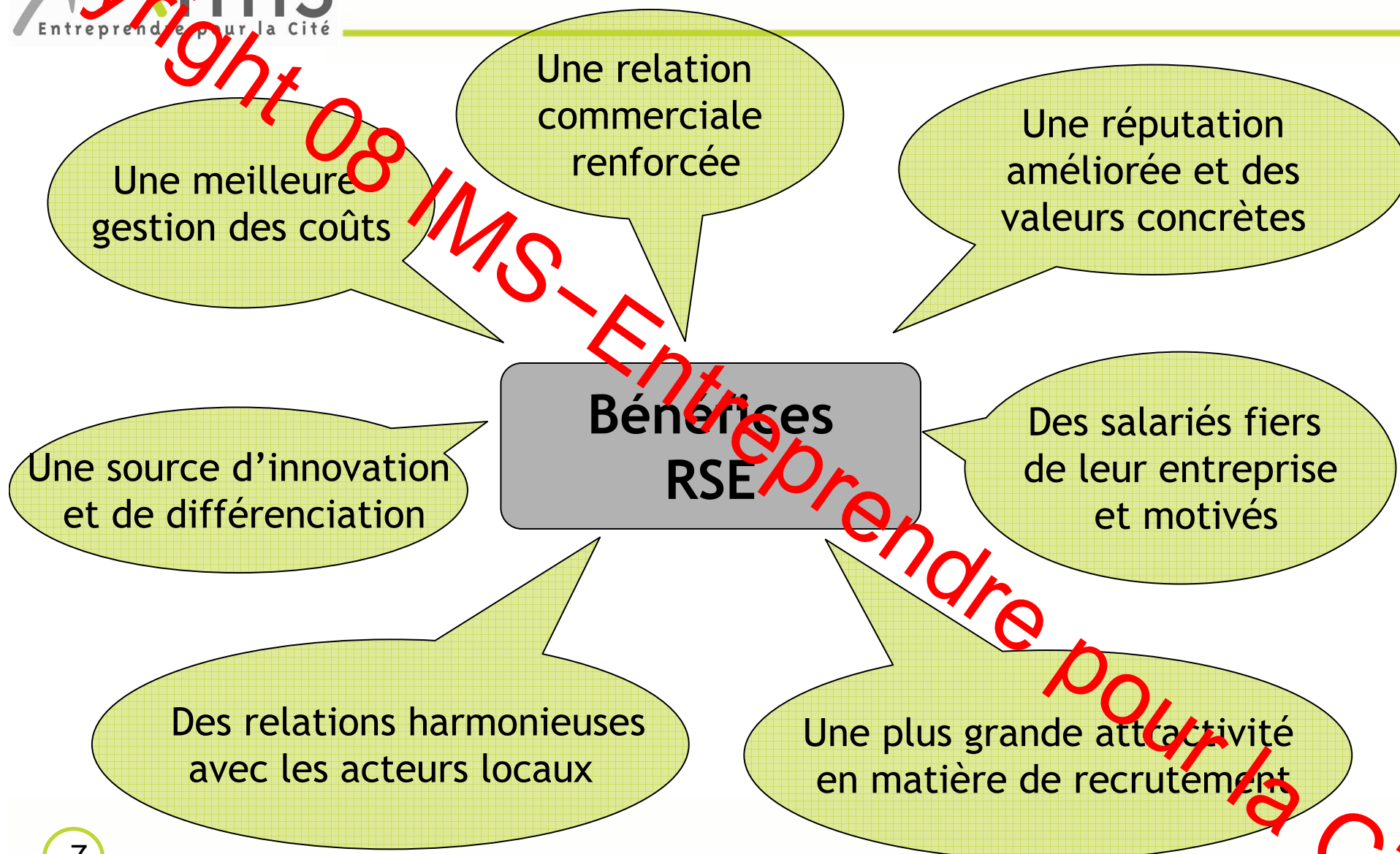
Gestion des déchets, recyclage

Gestion des ressources naturelles

Démarches de certification (ISO...)



La RSE : une opportunité économique



Constat actuel en France

- Des PME peu familiarisées avec la RSE et le DD
- Des PME ne se sentant pas toujours concernées
- De nombreuses initiatives ponctuelles, souvent sur une thématique particulière
- Peu de démarches structurées
- Encore beaucoup de freins (temps, manque de ressources, manque d'informations...)
- *Mais de plus en plus de PME sont convaincues de l'intérêt de la démarche et on note un engagement croissant, notamment dans les secteurs industriels*

Au plan national :

- **Auto-diagnostic**

« performance globale » du CJD

- **Projet porté en interne**

SD 21000 – méthode AFNOR (guide de bonnes pratiques)

- **Interventions externes (appui/conseil)**

-IMS et Alliances (à partir du guide référentiel de CSR Europe, organisme référent en matière de RSE au plan Européen)

-Vigeo – réseau des Caisses d'Epargne

-CJDES (économie sociale)

EXEMPLES

Copyright 08 IMS - Entreprendre pour la Cité

Exemples

o RH

- o Politique d'égalité des chances (diversité)
- o Equilibre vie professionnelle / vie privée, aides aux personnes
- o Prévention des risques
- o Ambiance et conditions de travail
- o Prévention santé, absentéisme
- o Politique de recrutement et d'intégration
- o Politique de formation et de promotion
- o Communication et dialogue social
- o Accompagnement des changements
- o Intéressement lié à l'environnement ou à la qualité
- o ...

◦ CLIENTS

- Normalisation qualité
- Éco-conception
- Communication sur politique RSE
- Éléments de fidélisation
- Marketing humanitaire, produits partage
- ...

- **Fournisseurs**

- Charte des achats
- Relations gagnant / gagnant
- Sensibilisation
- Économie solidaire
- Commerce équitable
- Éthique
- ...

- o **Société**
 - o Enseignement
 - o Pouvoirs publics
 - o Associations
 - o Causes d'intérêt général, solidarité
 - o Insertion professionnelle
 - o Développement économique local
 - o ...

Exemples (suite)

o Environnement

- o Consommations d'énergie et de ressources naturelles
- o Gestion des déchets
- o Politique transports
- o Impact sur le territoire, nuisances
- o Utilisation de matières recyclables
- o Conditionnements
- o Politique environnementale et sensibilisation
- o HQE
- o Normes
- o ...

Exemples (suite)

● Actionnariat

- Valeurs et motivations
- Priorités de management
- Implication
- Pérennité
- Gouvernance et information
- ...

Exemples Européens

- **Hongrie : PME informatique (80p)**
Soutiens pour un environnement plus sain, participation à des forums, aide informatique dans des écoles
- **Slovénie : PME ameublement (160p)**
Certification SA 8000 (sociale), pause « active » de 10 mns 2 fois/jour, journées excursion pour le personnel, formations santé
- **Pologne : Manufacture (235p)**
Sponsoring (organisme de formation, fanfare locale), aide à des associations (malvoyants, clubs sportifs), recyclage déchets et utilisation matériaux recyclés dans la production

Exemples Européens

- **Allemagne : PME de nettoyage (255p à temps partiel)**
Procédures et équipements durables pour le nettoyage des sols, utilisation de matériaux respectueux de l'environnement, nouveau bâtiment HQE, utilisation eau de pluie pour laver, temps de travail flexible pour les femmes
- **Belgique : TPE de boissons et alimentation**
achat café équitable, don de matériel à des petits planteurs du tiers monde
- **Royaume Uni : PME de services financiers (70p)**
Sponsoring de salles de classe, participation à agenda 21, organisation de collecte de fonds pour organismes de bienfaisance, dons d'ordinateurs

- **Roumanie : métallurgie (110p)**

Partenariat avec université locale, sponsoring d'activités locales, formation salariés au respect de l'environnement

- **Espagne : recherche (70p)**

Salariés devenant actionnaires, promotion de la formation continue, création d'une boîte à suggestions, accès à l'emploi des personnes vulnérables

- **Turquie : activité agricole (70p)**

Soutien à l'agriculture bio, partenariats avec des groupes locaux et des municipalités, programmes de formation à destination de la population locale, soutien éducatif

En conclusion

La RSE est d'avantage **un état d'esprit à faire évoluer**
que des normes à mettre en place

Il s'agit de **décliner au quotidien une stratégie
d'entreprise** impliquant l'ensemble des parties prenantes

*C'est prendre en compte les 3 piliers du
développement durable :
économique, social, environnemental*

Vos contacts

Antenne Rhône-Alpes

235 cours Lafayette
69006 Lyon
Tel : 04.72.74.46.03

rhone-alpes@imsentreprendre.com